



**E.S.E. HOSPITAL**  
**SANTA CRUZ**  
**DE URUMITA**  
*CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA*

# ***Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas Vigencia 2020.***

---

**DRA. DIANA MARCELA DAZA APONTE.**

**GERENTE 2020 – 2024**

**E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA**

**URUMITA, LA GUAJIRA**

**23 DE ABRIL 2021**

# AGENDA

- 1. ORACIÓN**
- 2. HIMNO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA.**
- 3. HIMNO DEL MUNICIPIO**
- 4. BIENVENIDA AL EVENTO**
- 5. NORMATIVIDAD DE LA RENDICIÓN DE CUENTA**
- 6. BIENVENIDA A CARGO DE LA GERENTE**
- 7. PRESENTACIÓN DE MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA.**
- 8. CONMEMORACIÓN A LAS VÍCTIMAS POR COVID- 19**
- 9. IMAGEN INSTITUCIONAL**
- 10. PRESENTACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2020 :**
  - **PRESENTACIÓN DE PORTAFOLIO DE SERVICIOS , ATENCIÓN A USUARIOS Y PANDEMIA COVID - 19 –**
  - **CONTRATACIÓN EAPB Y ENTES TERRITORIALES**
  - **OFICINA JURÍDICA**
  - **ASPECTOS FINANCIEROS**
- 11. EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTA :**
- 12. DIFICULTADES**
- 13.LOGROS**
- 14. PROYECCIONES**
- PREGUNTAS Y RESPUESTAS**
- AGRADECIMIENTOS**

# **LAS AUDIENCIAS DE RENDICION DE CUENTAS TIENEN SU ORIGEN EN EL SIGUIENTE MARCO NORMATIVO:**

---



## **Constitución Política de Colombia:**

**Ley 489 de 1998,**

**Ley 734 de 2002,**

**Ley 1474 de 2011,**

**Decreto Ley 019 de 2012,**

**Ley 1712 de 2014,**

**Ley 1757 de 2015**

**Circular Externa Numero 000008 de 14 de septiembre de 2.018 (Supersalud)**

# CONVOCATORIA

## REDES SOCIALES



INSTAGRAM



FACEBOOK



TWITTER





# CONVOCATORIA

## PAGINA WEB , CARTELERAS Y VOZ A VOZ

### PAGINA WEB

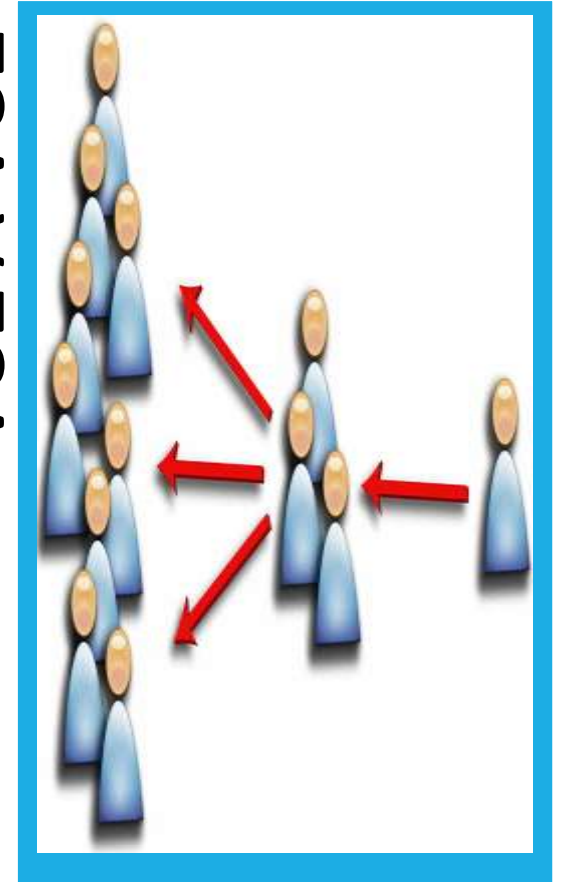
- RESOLUCION N° 042 DE 22 DE MARZO DE 2021
- Por medio de la cual se convoca a la audiencia publica para la rendición de cuenta de la vigencia 2020



### CARTELERA



### VOZ A VOZ



# MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA

**DR. URIEL GUERRA MOLINA**

Alcalde Municipal

Presidente



**DR. JORGE ARMANDO**

**OLMEDO MENESES**

Secretaria de Salud Municipal



**SEÑOR JAVIER BARROS CORRALES**

Comerciante

Representante de los Usuarios



**DRA . SARA PAOLA PINEDO GUERRA**

Medico S.S.O.

Representante Profesional Asistencial



**DRA. DIANA DAZA APONTE**

Gerente

Secretario Ejecutivo - Junta Directiva



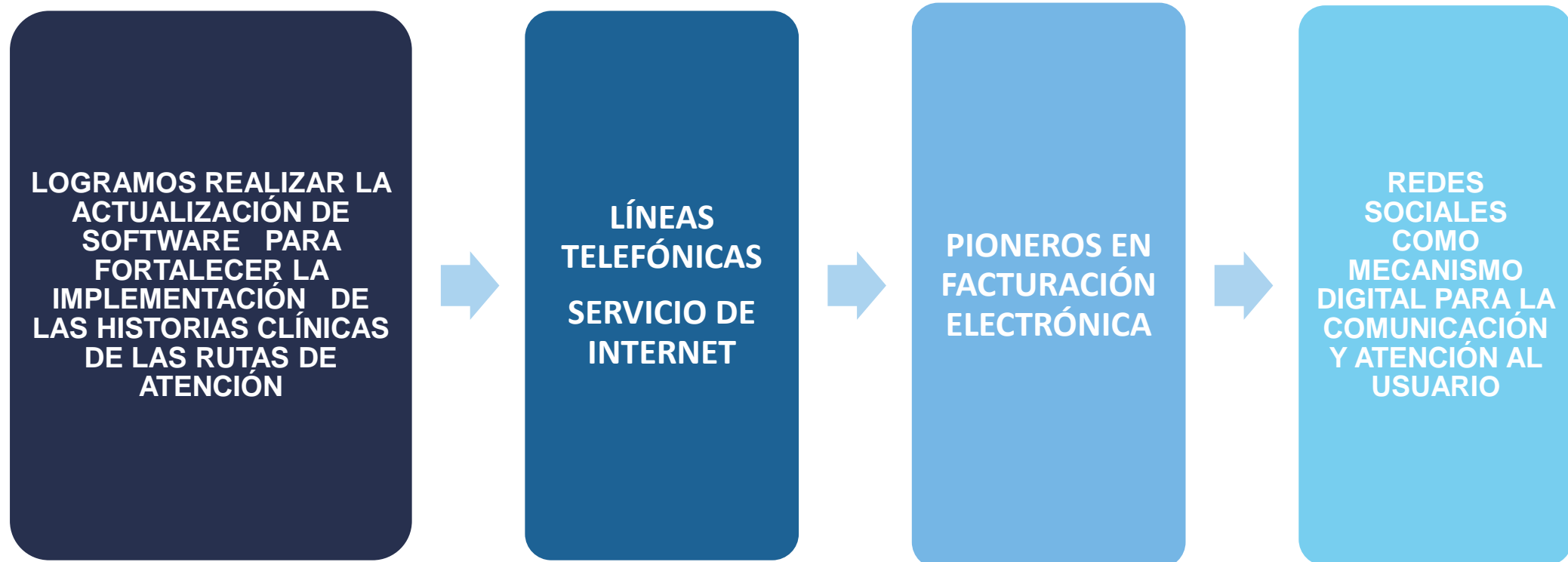




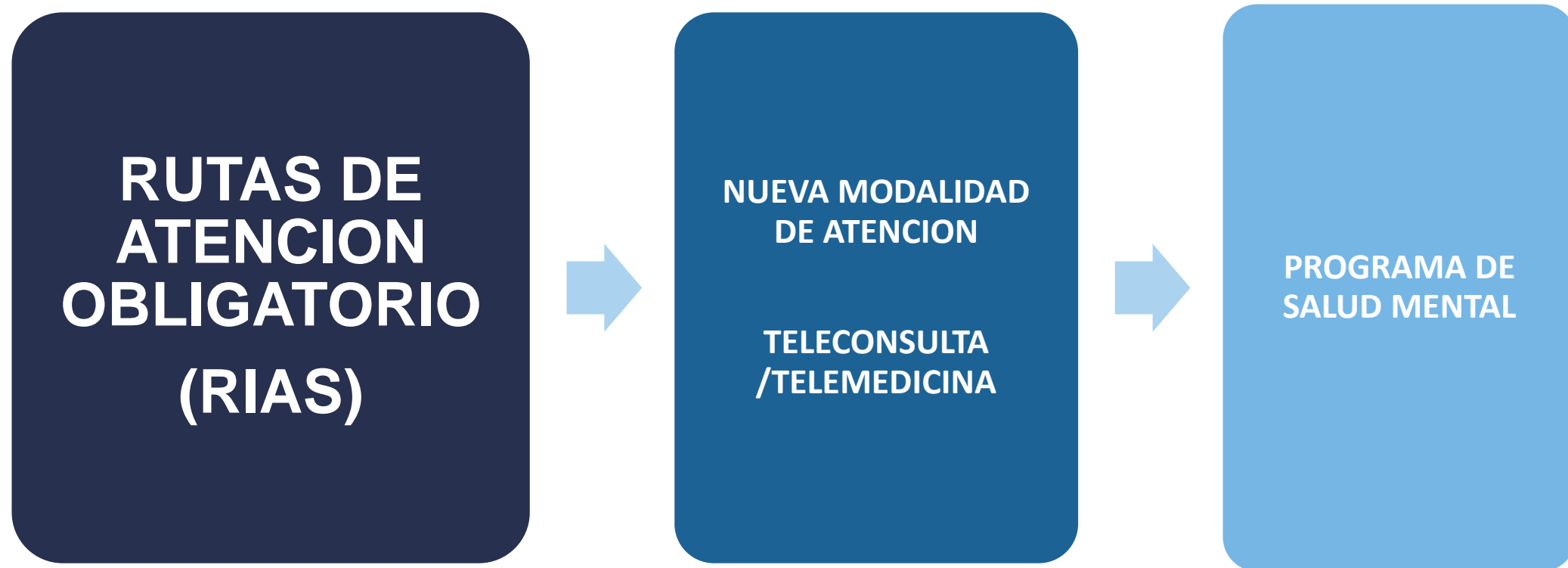
# EMPODERAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL.



# SISTEMA DE INFORMACION MODERNO E INNOVADOR



# MODELO DE ATENCIÓN DEL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



# PRESENTACION DE INFORME DE GESTION VIGENCIA 2020

---

## **1. SERIVICIO ASITENCIAL Y OPERATIVO PANDEMIA COVID -19**

# **PORTAFOLIO DE SERVICIO**

## **CONSULTA EXTERNA :**

- Atención Médica General y Atención de Enfermería
- Atención Odontológica.
- Consulta por nutrición
- Consulta por psicología

## **URGENCIA 24 HORAS :**

- Atención Inicial, Estabilización, Resolución o Remisión del paciente en Urgencias las 24 Horas en el II Nivel.
- Atención al parto
- Atención al puerperio
- Atención al recién nacido

## **INTERNACION**

- General adulto
- General pediátrico

## **APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO**

- Laboratorio Clínico de Primer Nivel
- Servicios Farmacéuticos
- Radiología de Primer Nivel
- Ecografía obstétrica
- Electrocardiografía

## **TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO**

## **Atencion Intra y Extramurales de Promoción, Mantenimiento y Control en Salud (PYM)**

## **Atención al Usuario**



# **Atención Intra y Extramurales de Promoción, Mantenimiento y Control en Salud (PyM)**

---

- ☐ Vacunación según el Esquema del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI)
- ☐ Atención Preventiva en Salud Oral
- ☐ Atención de Partos y Recién Nacidos
- ☐ Atención en Planificación Familiar de Primer Nivel a Hombres y Mujeres en edad fértil
- ☐ DETECCIÓN TEMPRANA:
  - Crecimiento y Desarrollo
  - Laboratorios
  - Detección temprana de Cáncer Cérvico Uterino.
- ☐ DEMANDA INDUCIDA A TRAVÉS DE INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN.
- ☐ PROGRAMA DE ENFERMEDADES DE INTERES EN SALUD PÚBLICA

# INDICADORES DE CALIDAD

Variable	2020	2019
Dosis de biológico aplicadas	5.548	4.678
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	692	1665
Otros controles de enfermería de PyM (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	83	748
Citologías cervicovaginales tomadas	325	704
Consultas de medicina general electivas realizadas	4310	6163
Consultas de medicina general urgentes realizadas	2425	8054
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	0	0
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0	0
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	0	0
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	3.923	9.922
Número de sesiones de odontología realizadas	4.209	10.060
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	1.533	5.533
Sellantes aplicados	1.002	5.397
Superficies obturadas (cualquier material)	2.106	6.558
Exodoncias (cualquier tipo)	262	259
Partos vaginales	9	17
Partos por cesárea	0	0

FUENTE: <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho>

Variable	2020	2019
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	9	17
...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	9	48
...Egresos salud mental	0	0
Pacientes en Observación	1519	6598
Pacientes en Cuidados Intermedios	0	0
Pacientes Unidad Cuidados Intensivos	0	0
Total de días estancia de los egresos	33	283

FUENTE: <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho>

Variable	2020	2019
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	10	20
...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin Incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	23	263
...Días estancia de los egresos salud mental	0	0
Días estancia Cuidados Intermedios.	0	0
Días estancia Cuidados Intensivos	0	0
Total de días cama ocupados	27	148
Total de días cama disponibles	2880	2880

FUENTE: <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho>

Variable	2020	2019
<b>Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)</b>	<b>55</b>	<b>355</b>
...Cirugías grupos 2-6	55	355
...Cirugías grupos 7-10	0	0
...Cirugías grupos 11-13	0	0
...Cirugías grupos 20-23	0	0
<b>Exámenes de laboratorio</b>	<b>9.841</b>	<b>14.857</b>
<b>Número de imágenes diagnósticas tomadas</b>	<b>364</b>	<b>787</b>
<b>Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Número de sesiones de terapias físicas realizadas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-</b>	<b>727</b>	<b>0</b>
<b>Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-</b>	<b>64</b>	<b>172</b>

**FUENTE:** <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho>



# ***PANDEMIA POR EL COVID-19***



# *Atención al Usuario*



**34**  
**Afiliaciones.**



**BUZÓN  
PQRS**

**16**

# INDICADORES DE CALIDAD

## Experiencia en la atención

### CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)

Variable	2018	2019	2020
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1	1	1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1	1	1
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	17,452	7,594	7,22
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	0,933	0,975	0,92

FUENTE: <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/>

# GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS GENERADOS EN LA ATENCIÓN EN SALUD.





# CONTRATACIONES EAPB Y ENTES TERRITORIALES

## CONTRATACIONES

EAPB : Contrato capitado y por evento.

**Comfaguajira**



 **EPS Sanitas**

ALCALDIA MUNICIPAL  
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



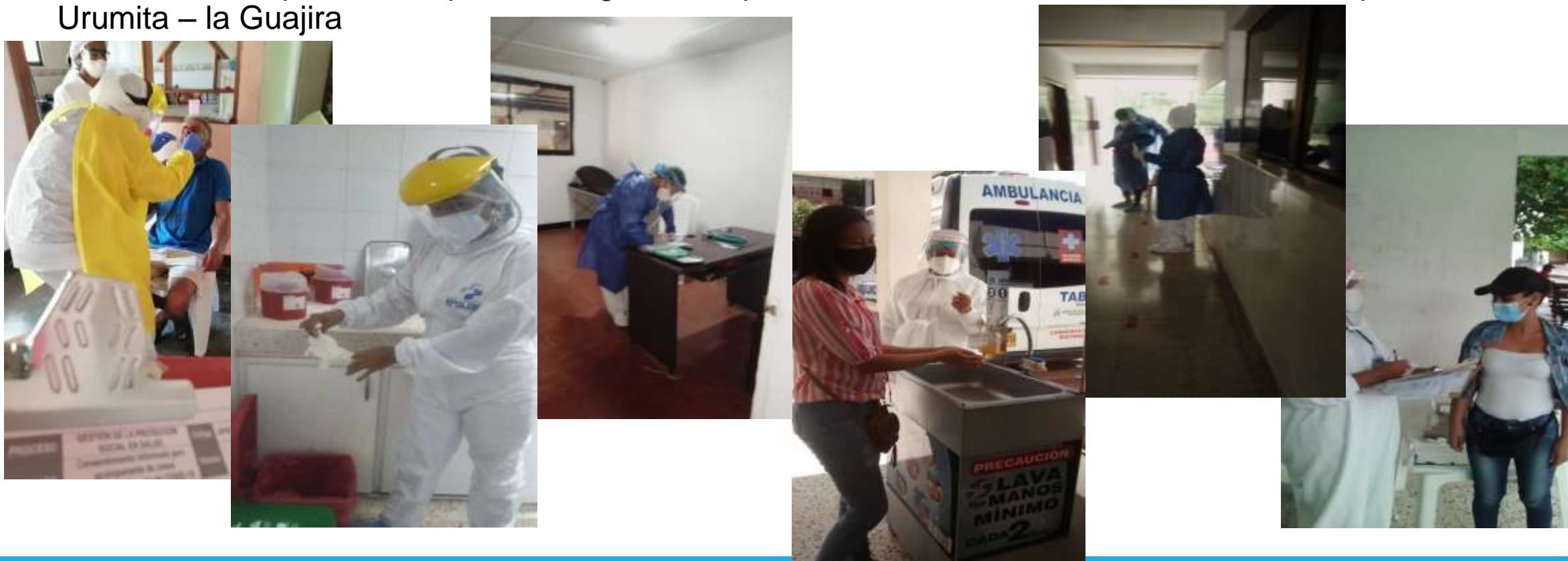
GOBERNACION DE LA GUAJIRA  
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL





# CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 058 - 2020

Cooperar y apoyar financieramente el Hospital Santa Cruz de Urumita ESE para la ejecución de acciones de respuesta a la pandemia generada por el Coronavirus COVID - 19 en el Municipio de Urumita – la Guajira



## **CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS**

### **1. CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 057 DE 2020**

Anuar esfuerzos administrativos y financieros para la ejecucuion de las actividades del plan de intervenciones colectivas según el pas transitorio en el Municipio de Urumita – La Guajira.

### **2. CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 141 DE 2020**

Anuar esfuerzos administrativos y financieros para la ejecucuion de las actividades del plan de intervenciones colectivas según el pas transitorio en el Municipio de Urumita – La Guajira.



## CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS





## **CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS**

### **CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 104 DE 2020**

Ejecución de las actividades , procedimientos e intervenciones del plan de salud publica de intervenciones colectivas PIC en el municipio de Urumita ,Departamento de La Guajira .







# **CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 092 - 2020**

---



Apoyar financieramente a la red publica del municipio de Urumita, Departamento de la Guajira , respecto a los recursos de subsidio a la oferta del sistema general de participaciones en salud, según lo establecido en la Resolución 857 de 2020 para la vigencia 2020



# OFICINA JURIDICA

## INFORMACION DE DERECHOS DE PETICION AÑO 2020

SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	7	CERTIFICACION DE TIEMPOS LABORADO EN EL CETIL	2
SOLICITUD DE COPIA DE CONTRATOS	3	QUEJA	1
SOLICITUD DE CONCILIACION EXTRAJUDICIA	1	SOLICITUD DE CERTIFICACION DE TERMINACION LABORAL	1
REQUERIMIENTOS SUPER SALUD	1	SOLICITUD DE PAGO DE HONORARIOS	1

Fuente : oficina de jurídica

# OFICINA JURÍDICA

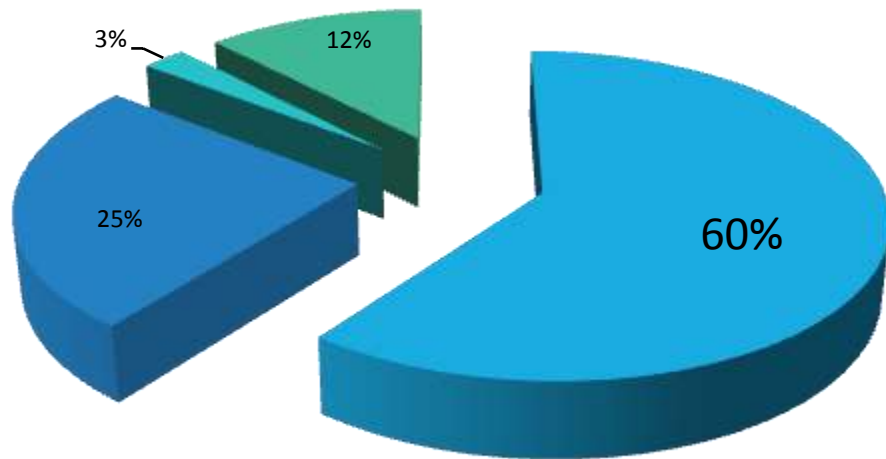
#	RADICADO	JUEZ DE CONOCIMIENTO	NATURALEZA	TIPO DE PROCESO
1	2015-00049	Tribunal Administrativo	Laboral	Nulidad y Restable
2	2014-00177	Juzgado Primero Administrativo	Admtrat	Reparación Directa
3	2014-00281	Juzgado Unico Laboral del Circuito	Laboral	Ordinario Laboral
4	2014-00288	Juzgado Promiscuo del Circuito de Villanueva	Laboral	Ordinario Laboral
5	2014- 00287	Juzgado Promiscuo del Circuito de Villanueva	Laboral	Ordinario Laboral
6	2014-00197	Juzgado Promiscuo del Circuito de Villanueva	Laboral	Ordinario Laboral
7	2014-00196	Juzgado Promiscuo del Circuito de Villanueva	Laboral	Ordinario Laboral
8	2014-00195	Juzgado Promiscuo del Circuito de Villanueva	Laboral	Ordinario Laboral
9	2014-00095	Juzgado Promiscuo del Circuito de Villanueva	Laboral	Ordinario Laboral
10	2104 -00179	Juzgado Primero Administrativo	Laboral	Ordinario Laboral
11	2019-00049	juzgado unico laboral del circuito	Laboral	Ordinario Laboral
12	2018-00006	Juzgado Promiscuo del Circuito de Villanueva	Civil	ejecutivo
13	2017-000250	juzgado promiscuo municipal de Urumita	Civil	Ejecutivo

Fuente : oficina de jurídica

# ASPECTOS FINANCIEROS

---

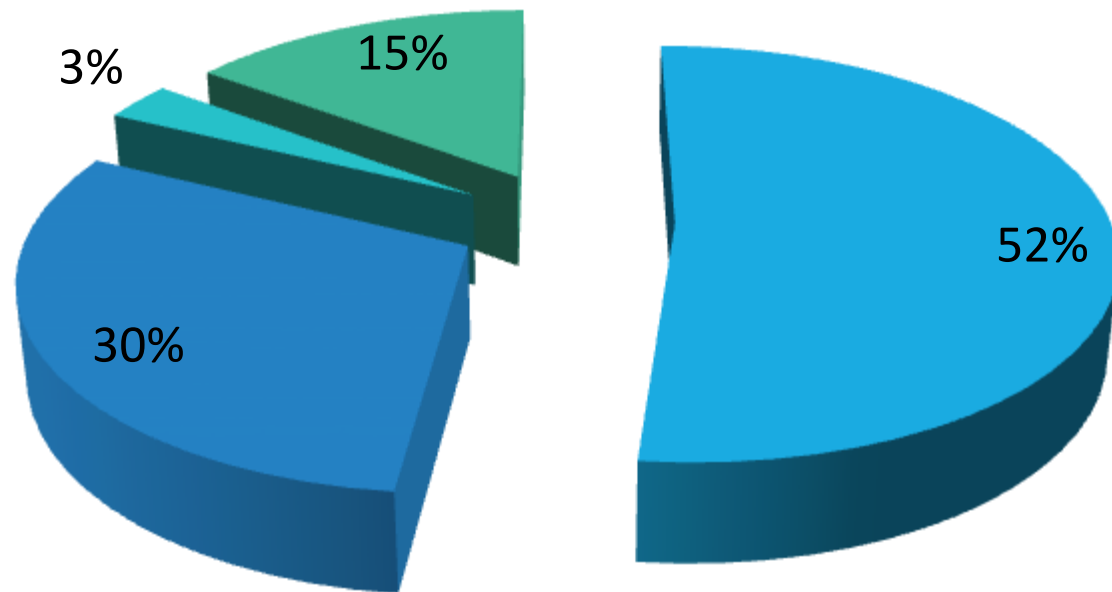
# INGRESOS RECONOCIDOS AÑO 2020



INGRESOS RECONOCIDOS (millones de pesos corrientes)		
Variable	2019	2020
Total Venta de Servicios	2.612	2.203
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	82	14
.....Régimen Subsidiado	1.485	1.611
.....Régimen Contributivo	641	316
Otras ventas de servicios	404	263
Aportes	118	907
Otros Ingresos	110	90
Cuentas por cobrar Otras vigencias	520	445
Ingreso Total Reconocido	3.360	3.645

<https://prestadores.minsalud.gov.co/siho>

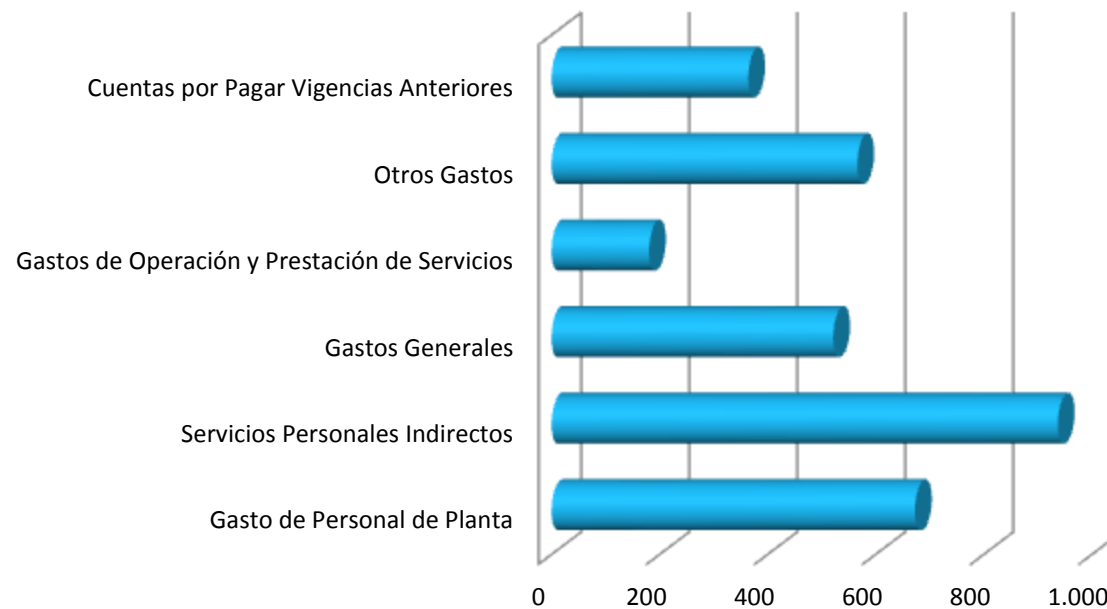
# RECAUDOS AÑO 2020



INGRESOS RECAUDADOS (millones de pesos corrientes)		
Variable	2019	2020
Total Venta de Servicios	1.700	1.546
Aportes	118	907
Otros Ingresos	110	90
Cuentas por cobrar Otras vigencias	520	445
Ingreso Total Recaudado	2.448	2.987

<https://prestadores.minsalud.gov.co/siho>

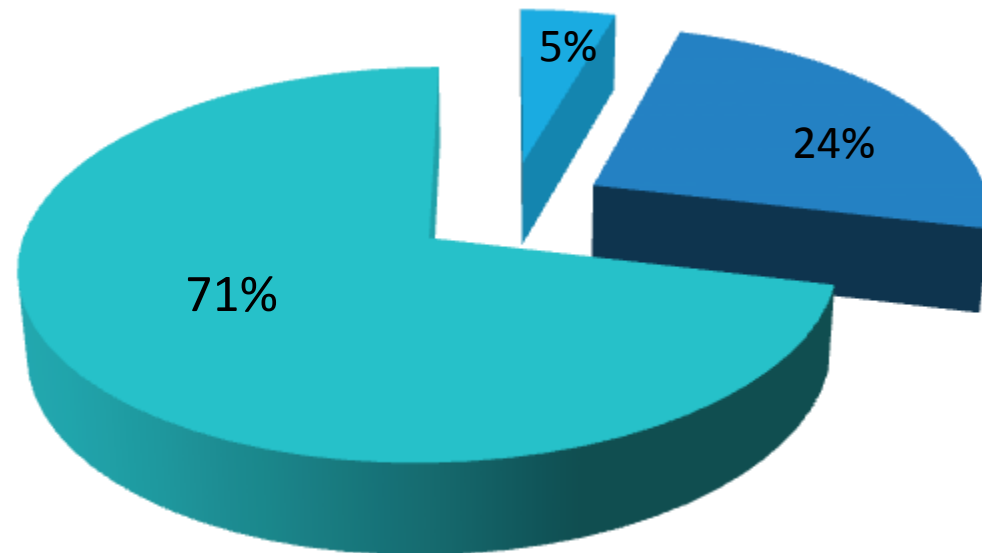
# GASTOS AÑO 2020



GASTO COMPROMETIDO (millones de pesos corrientes)		
Variable	2019	2020
Gasto de Personal de Planta	643	673
Servicios Personales Indirectos	923	937
Gastos Generales	586	522
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	166	180
Otros Gastos	248	566
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	360	364
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	2.926	3.242

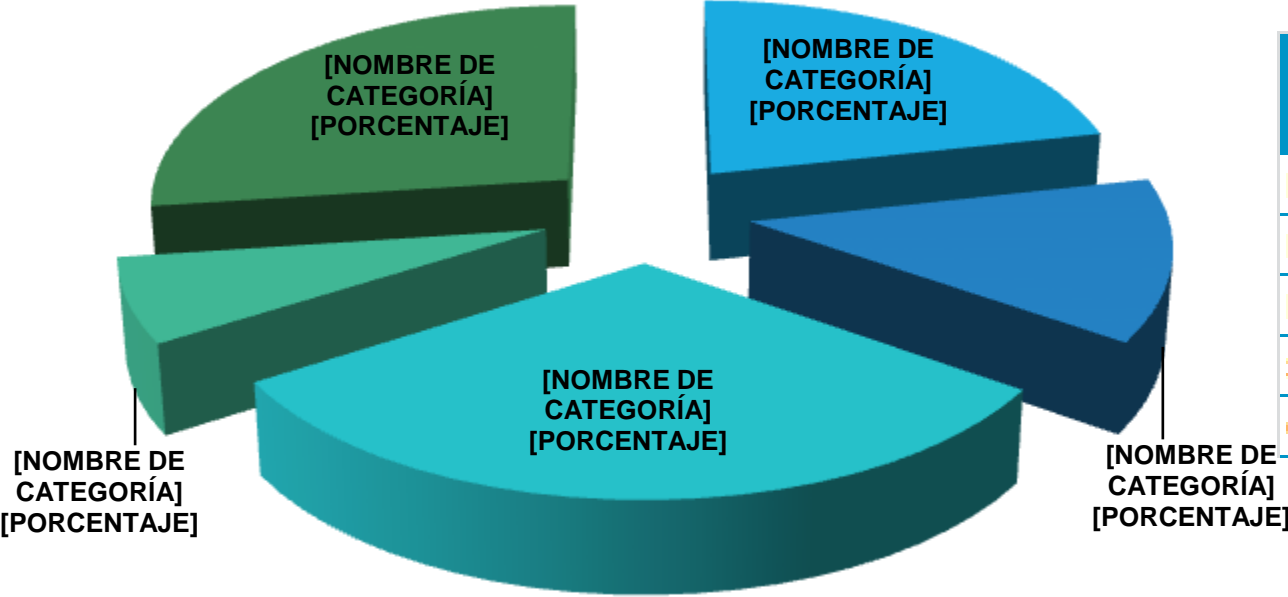
<https://prestadores.minsalud.gov.co/siho>

# CARTERA POR EDAD AÑO 2020.



CARTERA DEUDORES (millones de pesos corrientes)		
Variable	2019	2020
Total Cartera	1.745	1.714
< 60 días	311	77
61 a 360 días	825	416
> 360 días	609	1.221

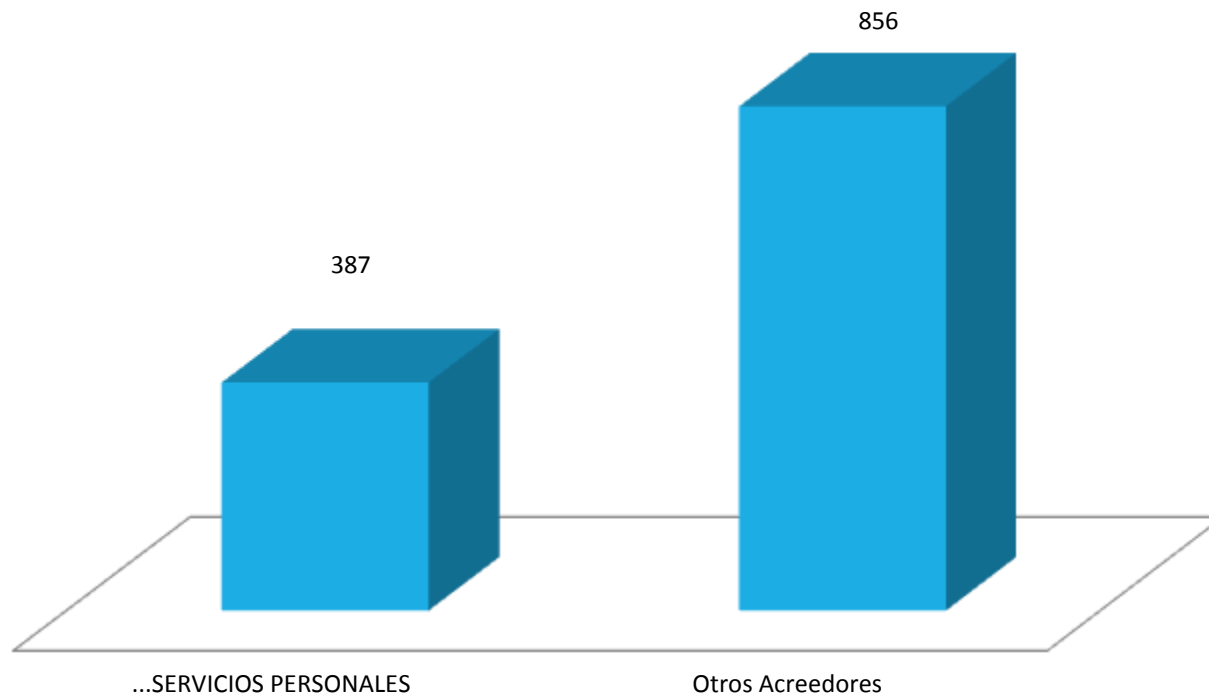
# CARTERA POR REGIMEN AÑO 2020.



CARTERA DEUDORES (millones de pesos corrientes)		
Variable	2019	2020
Régimen Subsidiado	349	370
Población Pobre No Asegurada	116	222
Régimen Contributivo	599	541
SOAT ECAT	116	116
Otros Deudores	482	465



# PASIVOS AÑO 2020



PASIVOS (millones de pesos corrientes)		
Variable	2019	2020
TOTAL PASIVO	1.321	1.243
...SERVICIOS PERSONALES	399	387
Otros Acreedores	922	856

# ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 2020

PUEDES CONSULTARLOS EN LA PAGINA WEB DE LA E.S.E EN EL SIGUIENTE ENLACE:

<http://www.hospitalsantacruzurumita.gov.co/sc1/index.php/publicaciones/139-circular-016-de-2-016-publicacion-de-estados-financieros-2-020>



# EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTA

---

# DIFICULTADES

---

# LOGROS

---

# PROYECCIONES

---

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS

---



# ¡MUCHAS GRACIAS !